

2021 비교과 교육과정 성공 후기 공모전

현장직무 역량 우수상

이○은(경영학과)

현직자 직무특강 및 멘토링(공기업)

내 용

1. 프로그램을 신청하게 된 동기 작성

누구나 살면서 꿈을 가진다. 나는 커서 의사사가 될 거야, 작가가 될 거야... 하지만 내게는 꿈이 없었다. 물론 책임에 대해 알지 못했던 어린 시절에는 여러 가지 꿈을 가졌다. 그러나, 자라면서 실제적인 직업을 가져야 하는 현실과 본인의 인생에 대한 책임을 알게 된 순간부터 나는 선부르게 꿈을 꿀 수 없었다. 스스로가 여러 가지 직업에 대해 나는 안 될거라고 생각했다. 그렇게 고등학교를 다니며 대학 원서를 지원할 때 쯤, 현실을 피해 도망만 치던 나를 붙잡고 스스로에게 물었다. '넌 뭘 좋아하니?' 쉽게 대답할 수 없었다. 확실한 건, 나는 수학을 좋아했다. 내가 공부해야 했던 수많은 과목 중 유일하게 자신이 있었고, 진심으로 즐겼다. 그래서 수학을 자주 사용하는 경영학과의 일원이 되었고, 시간이 흐르며 금융 공기업으로의 취업을 꿈꾸게 되었다. 하지만 나는 진로를 늦게 설정한 편이라 취업에 대해 아무런 정보가 없었다. 정말 막막했다. 혼자 어디서부터 어떤 정보를 알아봐야 할지가 두려웠다. 그 때 마침 학교의 통합역량개발 시스템에서 여러 비교과 특강을 진행한다는 것이 불현 듯 기억났고, 때마침 내게 꼭 필요한 공기업 현직자 직무특강 및 멘토링 프로그램을 진행하고 있어 이 프로그램에 참여하게 되었다.

2. 프로그램 내용 및 진행 과정 등 참여 경험 소개

공기업 현직자 직무특강 및 멘토링 프로그램은 두 단계로 진행되었다. 첫 번째는 공기업 사무직렬 취업 프로세스(process), 두 번째는 이제 막 취업 준비를 시작하는 사람들을 위한 꿀팁이었다. 강사님은 공기업의 종류가 중앙공기업과 지방공기업으로 나누어져있으며 사기업과 공기업의 차이, 공기업의 현실적인 장단점 등의 기초정보부터 차근차근 알려주셨다. 또한, 공기업의 필기전형인 NCS 시험에 대해 구체적인 설명을 해주셨다. 사실 나는 공기업 취업을 위해 무엇부터 해야할지 몰라 우선적으로 NCS 문제집을 사서 공부하고 있었다. 그래서 강사님의 NCS 문제풀이 방법과 각 공기업별 NCS 스타일 구분에 대한 설명은 무작정 홀로 공부하던 내게 가장 효율적으로 문제풀이를 할 수 있게 도와줌으로서 현실적으로 큰 도움이 되었다. 이어서 강사님은 공기업 면접에 대해 소개해주셨다. 나로서는 면접에 대한 다양한 경험이 없기 때문에 가장 걱정되는 전형이었는데, 강사님께서 PT와 토론, 그리고 인성면접을 어떤 식으로 준비해야

하는지, 실전에서 어떻게 진행해야 하는지에 대해서 알기 쉽게 알려주셨다. 강의를 들을수록 내가 알던 정보들은 수박 겉핥기식 정보이자 우물 안 개구리의 생각이었다는 점에 좌절감이 들었으나, 한편으로는 지금 이 순간이 나의 역량을 키울 수 있는 기회이자 계기가 될 것이라는 생각이 강렬하게 들었다.

이제 막 취업 준비를 시작하는 사람들에게 대한 꿀팁은 미리 여러 기업의 자기소개서 기본문항을 써보는 것이었다. 대체적으로 기본문항은 지원동기, 입사 후 포부, 성장과정, 사회경험, 직무경험, 성격의 장단점으로 구성되어 있는데, 이를 미리 쓴 뒤 주기적으로 다듬으며 주위 사람들에게 첨삭을 받아보는 것이 가장 객관적이고 정확도 높은 자기소개서가 된다는 점을 알게 되었다. 또한, 개인 연대기를 써 보는 것이 매우 큰 도움이 되었다. 개인 연대기란, 태어나서 지금까지의 사건 및 경험을 시기별로 모두 적은 뒤, 해당 일에 대한 키워드를 정리해두는 일을 뜻한다. 이렇게 한번 제대로 정리해두면, 앞으로 어떤 일이던 자기소개서를 작성할 때 큰 도움이 될 것이라는 점에서 취업을 위해 반드시 해야 하는 일이기도 한 것이다. 이 특강을 듣고 나서나 역시도 개인 연대기를 작성해보았다. 사실은 잘 기억이 나지 않는 일도 많아 가족들과 주위 친구들에게도 도움을 청해 며칠에 걸쳐 작성하였다. 그랬더니, 내가 경험한 매우 다양한 일과 갈등상황에 따른 문제상황 등 많은 정보가 한눈에 들어오도록 정리되었다. 이를 참고하여 많은 자기소개서에 적용할 수 있기 때문에 나와 같이 취업준비에 어려움을 겪는 많은 학우들에게도 알려주고 싶은 마음이 들었다.

3. 선택한 프로그램 관련 역량을 작성하고 프로그램 참여로 해당 역량이 어떻게 개발되었는지 작성

프로그램 관련 역량	현장 직무
나는 수학을 좋아했기 때문에 정보를 분석하고 해결하는 것에는 자신이 있었다. 하지만 그것은 어디까지나 학문적 범위에서의 문제해결역량이고, 기업에서의 정보분석 및 문제해결역량은 잘 알지 못하는 분야였다. 그러나 공기업 현직자 직무특강 및 멘토링 프로그램을 통해 각 기업별 필요한 핵심역량에 대해 알게 되었고, 최신기술에 대한 학습목표를 세우게 되었다. 또한, 앞서 작성한 개인 연대기는 지금까지 나의 경험들을 적고 분석한 것이기 때문에 그 양이 매우 방대했다. 그를 분석하여 키워드를 만드는 것은 쉬운 일이 아니었으나 그것을 해냄으로서 나의 통찰력을 높이고, 맡은 일은 끝까지 해내는 책임감을 더욱 높이게 되었다. 또한, 공기업의 필기 시험에는 NCS와 전공시험이 있고, 전공시험을 치르기 위해 경영학도로서 어떻게 준비하고 어떤 분야를 학습해야 할지 알았기 때문에 전공전문성을 확실하게 함양함으로써 현장직무 핵심역량을 갖추게 될 것이다.	

4. 프로그램에 참여하며 좋았던 점, 프로그램의 우수한 점 등 프로그램의 장점 소개

가장 좋았던 점은 사회적 거리두기로 인해 수많은 취업관련행사가 취소되는 시기에 비대면으로 질 높은 취업특강을 들을 수 있다는 점이다. 비대면 특강은 여러 주제로 다양한 시간에 시행되므로 학우들은 본인이 수강하고자 하는 강의를 폭넓게 고민할 수 있다. 또한, 줌 프로그램을 통해 강사와 커뮤니케이션을 하는 것에 익숙해질 경우, 온라인 소통능력을 키울 수 있다. 온라인 소통능력은 오프라인과 차이점을 보인다. 온라인의 경우, 카메라를 비교적 가까이에서 보고 말하기 때문에 안정적인 시선처리가 중요하고, 상대방에게 서로의 눈을 바라보며 대화하고 있다는 인상을 주기 위해 카메라를 바라보며 소통해야 한다. 이러한 온라인 프로그램을 통한 소통에 익숙해지면 최근 기업이 채용과정에서 시행하고 있는 비대면 AI면접, 온라인 면접에도 활용하여 면접관에게 긍정적인 모습을 어필할 수 있다. 때문에 취업특강을 들으며 본인의 핵심역량을 키움과 동시에 온라인 소통능력을 키움으로서 기업면접에도 대비할 수 있는 장점이 있다.

5. 프로그램 활성화 및 질 제고를 위한 개선 및 제안사항

비대면 화상회의 줌(Zoom) 으로 진행되는 비교과 프로그램에 학우들의 참여도가 낮은 이유는, 통합역량개발시스템에서 나타나는 프로그램의 신청인원이 적을 경우 극소수의 인원으로 강사님과 평균 2시간의 시간을 보내야 한다는 이유가 가장 크다. 여러 비교과 프로그램의 특성상 강사님이 학우들과 질문응답 등을 통해 커뮤니케이션을 하는데, 프로그램에 참여하는 학우가 적을수록 커뮤니케이션이 부담스럽게 느껴진다는 것이다. 물론 활동적으로 줌 강의에 참여하는 학우들이 있지만, 대부분의 학우들은 채팅을 이용해 소통하거나 아예 화면을 꺼지 않는다. 후자 학우들의 이러한 소극적인 태도는 비교과 프로그램의 전체적인 참여도를 저하시키는 요인이 된다. 또한, 강사의 경우 학교의 이미지를 좋게 생각하지 않게 된다.

따라서, 주최측은 줌을 통한 비교과 프로그램에 참여한 학생들의 참여도를 높일 필요성이 있다. 이에 대한 제안으로, 통합역량개발시스템에서 비교과 프로그램을 신청할 때 신청인원이 보이지 않도록 홈페이지를 수정하는 방안이 있다. 혹은, 줌으로 진행되는 프로그램에 참여하는 학우들에게 화면을 필수로 켜도록 독려하는 방안이 있다. 여기에 더하여 강사가 프로그램을 진행하며 가장 참여도가 높은 학생 1명을 선택하면 학교측에서 학교의 공식적인 행사를 하고 남은 카페 기프티콘과 같은 소정의 상품을 우수학생에게 수여하는 방안이 있다. 이러한 개선방안을 통해 줌을 통한 비교과 프로그램의 참여도를 높이면 참여학생들의 만족도가 훨씬 높아질 것이고, 참여학생의 수도 훨씬 많아져 성결대학교의 핵심역량을 보유한 학우들이 많아질 것이다.

6. 프로그램을 추천하고 싶은 대상과 그 이유를 작성하고, 추천 대상의 프로그램 참여 동기를 유발할 수 있는 홍보 문구 작성

- 오늘보다 더 발전하는 내일의 나, 현실적인 조언, 길잡이가 되어줄 프로그램

모든 학생들은 진로를 고민합니다. 매우 어렵고 결정하기 쉬운 일이 아니므로 대부분의 학생들이 방황하고, 길을 찾기까지 많은 시간이 소요되기도 합니다. 그리고, 진로를 정하더라도 어디서부터 어떤 방식으로 접근해야 할지에 대한 고민에 막막함과 괴로움을 느낍니다. 성결대학교의 공기업 현직자 직무특강 및 멘토링 프로그램은 취업을 이제 막 시작하는 사람과 진로에 대한 취업 정보를 아낌없이 전달해줍니다. 이러한 프로그램은 혼자 취업을 준비해야 하는, 이 경우에는 공기업 준비하는 저와 같은 학우들에게 현실적으로 매우 큰 도움을 주고, 취업준비의 방향을 제시해 줄 것입니다. 취업준비라는 것은 어둡고 끝없는 길을 언제까지 가야 하는지 모른 채 외로이 걷는 것이라고 생각합니다. 제가 들은 공기업 현직자 직무특강 및 멘토링 프로그램이 아니더라도, 희망하시는 진로에 대한 직무특강 및 멘토링 프로그램이 시행될 경우 취업 준비를 하시는 학우분들 또는 진로를 고민하시는 학우분들께서 꼭 참여해보셨으면 좋겠습니다.